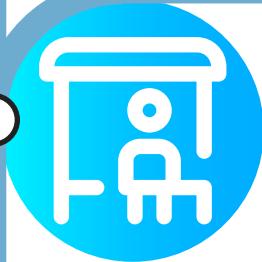


# GEMEENSCHAPPELIJK STADS- EN STREEKVERVOER TRANSPORTS EN COMMUN URBAINS ET RÉGIONAUX



07.05.2022



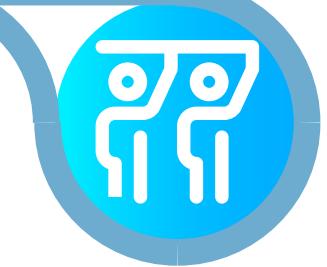
En ce 7 mai 2022, nous sommes heureux de rendre un hommage bien mérité au Doyen d'honneur et Lauréats du Travail du secteur des transports en commun urbains et régionaux.

Les métiers, les fonctions que vous exercez auprès de De Lijn, à la STIB ou au TEC, vont bien au-delà de la mise à disposition de vos compétences. C'est aussi et surtout contribuer, chacun à votre niveau, à l'élaboration de réponses adéquates à certains grands défis que notre société doit relever. Les sociétés de transport en commun participent en effet aux solutions que l'on veut apporter, non seulement à la mobilité de personnes, mais aussi au développement économique et social de nos Régions et au respect de l'environnement. Elles apportent également une contribution à la transmission de valeurs notamment au travers des campagnes de sensibilisation au respect des personnes et des biens.

Vous, les promus d'aujourd'hui, êtes donc autant de personnes remarquables qui contribuent au bien-être des citoyens, à l'évolution de votre entreprise et du secteur, en apportant vos connaissances, en partageant votre expérience et savoir, mais aussi en contribuant à la cohésion sociale de votre entreprise.

Vous vous y consacrez tous avec talent et passion. Cette cérémonie est l'occasion de vous remercier pour le chemin accompli et de vous inviter à être fiers de votre distinction honorifique, de votre Label qui, nous l'espérons, vous réchaufferont le cœur et donneront de l'énergie.. C'est un engagement à aller toujours de l'avant.

Catherine BES  
Présidente du Comité organisateur



Wij zijn verheugd dat we vandaag, 7 mei 2022, een welverdiende hulde brengen aan de Eredekens en Laureaten van de Arbeid van de sector gemeenschappelijk stads- en streekvervoer.

Het beroep en de functie die jullie bij De Lijn, MIVB of TEC uitoeftenen, houden veel meer in dan het louter ter beschikking stellen van jullie vaardigheden. Het is ook vooral bijdragen, ieder op zijn eigen niveau, aan de uitwerking van passende antwoorden op een aantal belangrijke uitdagingen waar mee onze samenleving wordt geconfronteerd. De openbare vervoersmaatschappijen nemen immers deel aan de oplossingen die niet enkel bijdragen aan de mobiliteit van mensen, maar ook aan de economische en sociale ontwikkeling van onze Gewesten en aan het respect voor het milieu. Ze dragen eveneens bij tot de overdracht van waarden onder meer door sensibiliseringscampagnes voor het respect voor mensen en materieel.

Jullie, bevorderden van vandaag, zijn de vele opmerkelijke personen die bijdragen aan het welzijn van de burgers, en aan de evolutie van jullie onderneming en sector en dit door de kennis die jullie aanbrengen, de ervaring en knowhow die jullie delen, maar ook door bij te dragen aan de sociale cohesie van de onderneming.

Jullie nemen er deel aan met talent en passie. Deze uitreiking is de gelegenheid om jullie te bedanken voor jullie afgelegde weg en om jullie uit te nodigen fier te zijn op jullie ereteken en label en waarvan wij hopen dat deze jullie hart zullen verwarmen en jullie energie zullen geven. Het is een engagement om steeds vooruit te gaan.

Catherine BES  
Voorzitster van het Organiserend Comité

Le 29 septembre 2021, S.M. le Roi Philippe a octroyé le titre de Lauréat du Travail insigne d'or, d'argent ou de bronze aux promu·e·s.

Le label est décerné par le Comité organisateur.

Op 29 september 2021, heeft Z.M. Koning Filip de titels van Laureaat van de Arbeid met gouden, zilveren of bronzen eretekens verleend aan de bevorderden.

Het label is door het Organiserend Comité toegekend.

## ESPOIR - TOEKOMST

ABDELAMIN ABID, CHARLEROI  
KARIM AIDIR, IXELLES  
JEROEN BRACKE, DEINZE  
BENOÎT CHAUVAUX, SOIGNIES  
MARC DEHENAU, HERNE  
JEAN-YVES DOSOGNE, FLOREFFE  
FRÉDÉRIC HENDRIKS, JETTE  
GAMZE KIZILIMAK, SCHAEERBEEK  
LUK LAGAESSE, GENT  
KEVIN LEDUC, NAMUR  
BERNARD MANGWA BEGANG, AALST

JEAN-JOSEPH MBONYUBWABO, FOREST  
GRÉGORY ORLOWSKI, SERAING  
MIKAËL POCHET, METTET  
SAMUEL RANSY, AWANS  
THIERRY RAVET, JODOIGNE  
CHRISTOFF ROTTY, KORTRIJK  
MARIANNE SEELS, NAMUR  
GAËL VAN ACHTE, CHAPELLE-LEZ-HERLAIMONT  
CHRISTIAN VAN HAMME, ETTERBEEK  
KRISTOF VERBEECK, STEKENE  
BEVERLEY VERLAINE, SCHAEERBEEK

## SPECIALISTE - SPECIALIST

PHILIPPE ABRASSART, PERWEZ  
FABIENNE BONIVERT, CHARLEROI  
FRANÇOIS-RÉGIS CABAY, VERVIERE  
PHILIPPE COLBACK, WAREMME  
KENNETH DE GROOT, LINT  
CÉDRIC DURAND, BEAUVAS (F)  
SMAÏL ELAYYADI, MOORSLEDE

THIERRY HARDY, SERAING  
MICHAEL LECLERCQ, CHARLEROI  
MARC LORIS, SINT-PIETERS-LEEUW  
SERGE RAMPELBERG, BERCHEM-SAINTE-AGATHE  
MARC SOMME, CHARLEROI  
MICHAËL TILQUIN, CHARLEROI  
HANS VAN LANGENHOF, LIEDEKERKE

## REFERENCE - REFERENTIE

ANITA BOOSTEN, LANAKEN  
JOHAN CLAES, RIXENSART  
MARC DEPREZ, CHARLEROI  
ANDY DE RYCKE, LIEVEGEM  
PHILIP DE VRIES, HEMIKSEM  
CORINNE DIEU, FRAMERIES  
MOURAD DOUDI, WOLUWE-SAINTE-PIERRE  
ALAIN FORTHOMME, FOREST  
ALI GARNA, SCHAEERBEEK  
RONNY GHYS, OUDENBURG  
JO HELLARA, GENT  
PIETER HENDRICKX, GOOIK  
LUC JACQUERIE, EVERE  
FRÉDÉRIC JANS-COOREMAN, GRIMBERGEN  
PATRICE KUBACKI, LIÈGE  
ISABELLE LEBOUTTE, CHARLEROI  
DANNY LUYPENS, TERNAT  
TOUSSAINT MOUREAU, BLÉGNY  
FILIP NOTTEBAERT, WINGENE  
FREDERICK ROTTIERS, DE PANNE  
PHILIPPE TOURTOIS, MONS  
NICO VAN DER VIEREN, ANTWERPEN  
JOZEF VAN STAELYN, VOSSELAAR  
KRIS VERMARIEN, LINTER  
JOHAN VERSTOCKT, HERZELE  
DOMINIQUE WULFRANCK, GENT  
BIANCA YSENBAERT, OOSTKAMP  
GÉRARD ZÉGELS, HERSTAL



## DOYEN D'HONNEUR DU TRAVAIL

Au cours de sa carrière en qualité de Directeur général, Roger a fait de De Lijn une organisation efficace et performante. Il transforma l'organisation, historiquement composée de six sociétés, en une société à gestion centralisée avec un fort ancrage local. La nouvelle organisation a également été pérennisée d'emblée en adaptant son fonctionnement à la nouvelle structure des 15 régions de transport du futur paysage des transports publics. Il a également lancé De Lijn sur les rails, en tant qu'organisation verte : le passage des bus diesel classiques à une flotte de bus entièrement électriques a été amorcé.

Et il a choisi de mettre réellement le client au premier plan chez De Lijn, avec e.a. le développement d'un service client central et la numérisation des informations passagers et pour l'achat de billets et d'abonnements, augmentant ainsi, considérablement, la facilité d'utilisation en faveur des voyageurs.

Enfin, Roger a initié un véritable changement de culture. Ses pré-décesseurs se faisaient appeler « Madame ou Monsieur », lui, c'était Roger. Avec lui De Lijn est devenu une organisation plus ouverte où la distance entre la direction et les travailleurs est devenue moins grande. Il s'est concentré sur un leadership plus proche des gens et sa propre porte était ouverte autant que possible.

## EREDEKEN VAN DE ARBEID

### ROGER KESTELOOT

Tijdens zijn jaren als Directeur-generaal maakte Roger van De Lijn een efficiënte, performante organisatie. Hij hervormde de organisatie die historisch uit zes bedrijven bestond tot een centraal aangestuurd bedrijf met een sterke lokale verankering. De nieuwe organisatie werd ook meteen futureproof gemaakt door de werking aan te passen aan de nieuwe structuur met 15 vervoerregio's van het toekomstige openbaarvervoerlandschap. Hij zette De Lijn ook als groene organisatie op de kaart: de omslag werd ingezet van klassieke dieselbussen naar een volledig elektrische bussenvloot.

En hij koos ervoor om de klant echt centraal te zetten bij De Lijn, met o.a. de uitbouw van één centrale klantendienst en de digitalisering van de reizigersinformatie en de aankoop van tickets & abonnementen wat het gebruiksgemak voor de reizigers sterk verhoogt.

Tot slot zette Roger een heuse cultuurverandering in gang. Het begon klein: zijn voorgangers werden aangesproken als 'mevrouw' of 'meneer', hij was/is Roger. De Lijn werd onder zijn vleugels een meer open organisatie waar de afstand tussen management en vloer minder groot werd, hij zette in op leidinggeven dichter bij de mensen en zijn eigen deur stond open als het kon.

AVEC LE SOUTIEN DE  
MET DE STEUN VAN



UNION BELGE DES TRANSPORTS EN COMMUN  
URBAINS ET REGIONAUX  
BELGISCHE VERENIGING VOOR GEMEENSCHAPPELIJK  
STADS- EN STREEKVERVOER

É.R - V.U. : Catherine BES  
Présidente du C.O. - Voorzitster van het O.C.  
Av. de la Joyeuse Entrée - Blijde Inkomstlaan 17-21  
1040 Etterbeek

Toute utilisation ou reproduction d'un quelconque élément de cette brochure est soumise à l'accord préalable de l'éditeur. Voor elk gebruik of elke reproductie van om het even welk element uit deze brochure moet vooraf toestemming worden gevraagd aan de uitgever.  
[www.iret-kiae.be](http://www.iret-kiae.be) - [info@iret-kiae.be](mailto:info@iret-kiae.be)